



Азбука страхования
и пять важных советов,
которые тебе помогут





Опыт купцов

(успешных людей):

- Нельзя точно предвидеть неблагоприятные события, но можно предвидеть саму возможность их наступления
- Небольшие взносы со всех могут покрыть убытки того, у кого случилась беда



**От чего прежде всего страховали
в «деревянной» России?**





Что такое страхование?

Страхование – это особый вид финансовых услуг, благодаря которым возможно защитить себя, свое имущество и интересы от различных случайных событий, которые часто приводят к серьезным материальным потерям (ДТП, тяжелое заболевание, пожар, наводнение, затопление и т.д.).

Цель страхования – возмещение ущерба застрахованному лицу.



Смысл страхования

Страховой риск – предполагаемое событие, на случай наступления которого осуществляется страхование.



Покупка
страховки



Наступление
неблагоприятного события
(пожар, наводнение,
угон автомобиля и т.п.)



Страховая
выплата

Участники страховых отношений

Страхователь

- Заинтересован в сохранении блага (имущества, здоровья, дохода и др.)
- Платит за страховую услугу
- Обращается за страховой выплатой



Страховщик

- Получает плату за страхование
- Принимает риск наступления неблагоприятных событий
- Формирует фонд для выплат
- Определяет размер ущерба
- Выплачивает страховое возмещение
- «Не любит» наступления страховых случаев

Участники страховых отношений

Застрахованное лицо

- Тот, чья жизнь и здоровье страхуются
- Не обязательно сам страхователь

Пример: родители страхуют ребенка от несчастных случаев



Выгодоприобретатель

- Тот кому будет производиться выплата
- Не обязательно сам страхователь

Пример: банк при страховании автомобиля, купленного в кредит



Что можно и что нельзя страховать

Можно

- Жизнь
- Здоровье
- Имущество
- Ответственность
- Финансовые риски
- Иное

Нельзя

- Противоправные интересы
- Страхование участия в играх и лотереях

Объект страхования — только законный имущественный интерес!

Страховку нужно покупать заранее, когда все хорошо, и надеяться, что она никогда вам не понадобится!





Многие спортсмены мирового класса и звезды страхуют свое тело или части тела, так как для них это самый важный актив.





Можно ли застраховать риск неудачного ограбления магазина или проигрыша в лотерее?



Виды страхования

Обязательное



ОСАГО

Автогражданская
ответственность



Ответственность
перевозчика

Добровольное*



Каско (автомобиль)

Страхование
ответственности

Страхование от
несчастных случаев и
болезней

Добровольное
медицинское страхование

Страхование имущества

* Указанный перечень видов добровольного страхования не является исчерпывающим.

Виды страхования. Специальное



Страхование
банковских вкладов

ОБЯЗАТЕЛЬНОЕ СОЦИАЛЬНОЕ СТРАХОВАНИЕ



Обязательное
медицинское
страхование



На случай
временной
нетрудоспособности
и в связи
с материнством



Обязательное
пенсионное
страхование



От несчастных
случаев
на производстве
и профессиональных
заболеваний

От чего зависит стоимость страховки (страховой премии)?

1. «Наполнение» полиса

Чем больше рисков будет включено в договор, тем больше будет стоимость страхового полиса

2. Особенности предмета страхования и степень вероятности наступления страхового риска



От чего зависит стоимость страховки (страховой премии)?



- 3.** Стоимость - чем проще и удобнее процедура, тем выше стоимость полиса



- 4.** Франшиза - часть ущерба, которую страхователь при наступлении страхового случая соглашается возместить за свой счет



5. Дополнительные преимущества

- Вызов эвакуатора
- Услуги аварийного комиссара
- Консультации, персональный менеджер
- Помощь в сборе документов и другое



Какой дом дешевле
застраховать от пожара?

а) Дом из соломы



б) Дом из веток и прутьев



в) Каменный дом



Как выбрать надежного страховщика?

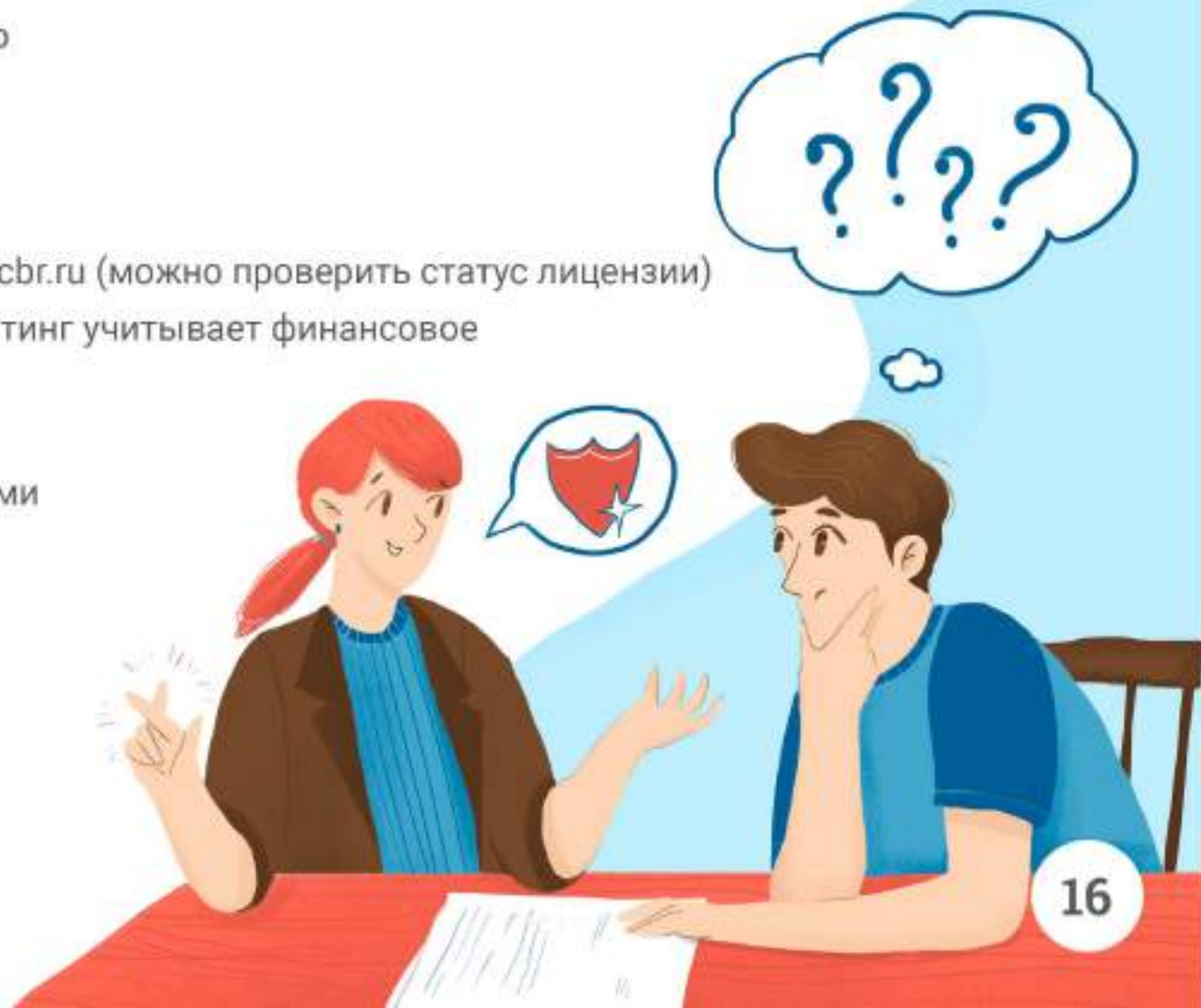
Следует выбирать надежную страховую компанию с хорошей репутацией!

Источники информации:

- Сайт Центрального банка Российской Федерации www.cbr.ru (можно проверить статус лицензии)
- Сайты рейтинговых агентств, страховых компаний (рейтинг учитывает финансовое состояние страховщика)
- Сайты страховых агентств
- Сарафанное радио (опыт взаимодействия со страховыми компаниями, отзывы знакомых, форумы в Интернете)

ОСТОРОЖНО!

- Нельзя ориентироваться только на самую низкую стоимость полиса!
- Дешевый полис не может защищать от всего



КИД — ключевой информационный документ, который Страховщик обязан предоставить клиенту-физлицу перед заключением договора

Как выбрать надежного страховщика?

Внимательно читайте договор

Условия оказания страховой услуги также содержатся:

- Для обязательного вида страхования – в федеральных законах
- Для добровольного вида страхования – в Правилах страхования и КИД

Правила страхования страховщик обязан опубликовать на своем сайте в сети Интернет.

ВАЖНО!

- Уточните все непонятные термины и положения договора и правил страхования у представителя страховщика до заключения договора
- Не стесняйтесь взять проект договора домой, чтобы прочитать его внимательно и в спокойной обстановке
- Проконсультируйтесь с юристом



На что нужно обратить внимание при заключении договора

1. Страховые риски

Важно понимать, что страхуется и от чего. Например, дом от пожара, а машина от угона.

2. Исключения из страхового покрытия

События, которые по всем признакам хотя и являются страховыми случаями, но выплаты при их наступлении не будет. Например, угон машины с забытыми в ней ключами — это не страховой случай.

3. Страховая сумма

Максимально возможный размер страхового возмещения.

4. Срок страхования

Срок, в течение которого вам гарантирована страховая защита.

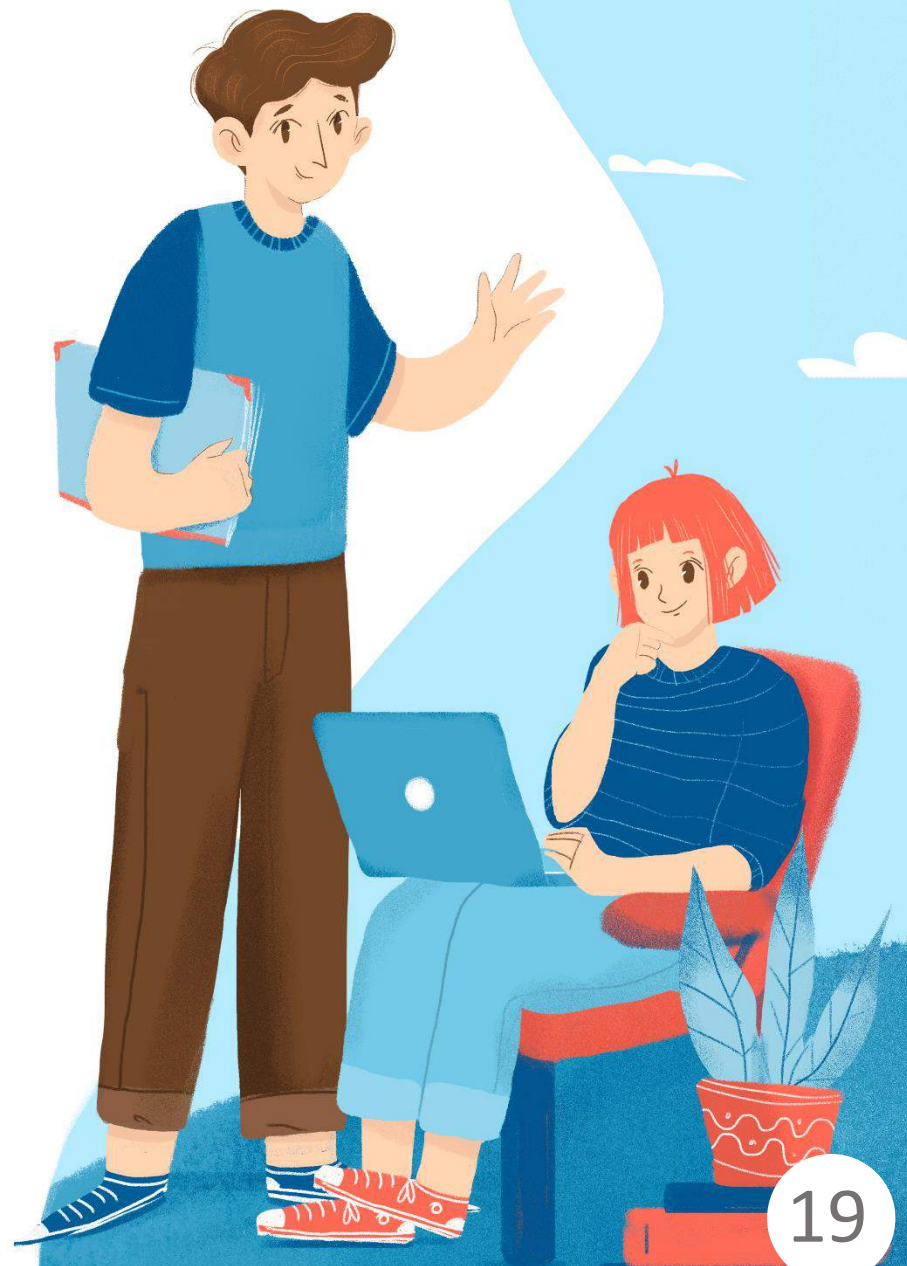




Как действовать при наступлении страхового случая

1. Сообщите о страховом случае в страховую компанию
2. Вызовите службу, которая сможет зарегистрировать случившееся
3. Снимите фото/видео места ДТП, протечки, пожара с фиксацией времени и места
4. Соберите контактные данные свидетелей
5. Подготовьте документы, предусмотренные правилами страхования
6. Обратитесь с заявлением о страховой выплате

Доказательства – ваши самые сильные аргументы!



Куда обращаться за защитой своих прав

В случае отказа в добровольном урегулировании

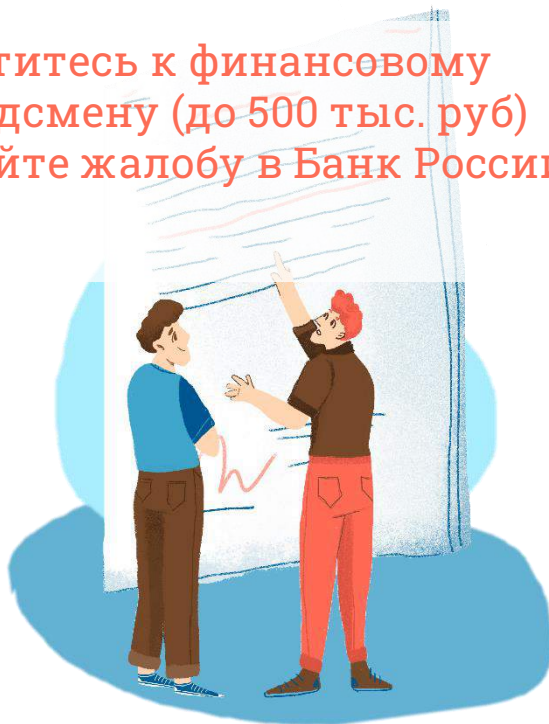
Обратитесь в страховую
компанию с претензией



Преимущества:

- Экономия времени и ресурсов
- Страховые компании дорожат своей репутацией и клиентами, стараются не доводить дело до суда

Обратитесь к финансовому
омбудсмену (до 500 тыс. руб)
Подайте жалобу в Банк России



В жалобе:

- Цель обращения
- Хронология событий (даты, события, ФИО сотрудников с кем взаимодействовали)
- Реквизиты финансовой организации
- Приложить договор, копии переписки, обоснованные материалы

Обратитесь в суд
Роспотребнадзор
Правоохранительные органы
Саморегулируемые
организации



- Если вы не согласны с решением финансового уполномоченного
- Споры, для которых не предусмотрен досудебный порядок



Подведем итоги:

- 1.** Принцип действия страхования заключается в том, что сравнительно небольшие взносы формируют фонд, который расходуется на выплату тем, у кого в жизни произошло неблагоприятное событие («С миру по нитке – голому рубаха»).
- 2.** Люди страхуют то, чем дорожат. Страхование помогает сохранить достигнутый уровень жизни, защищая от различных рисков.

Поэтому если есть что терять – значит, надо страховать!





Какие советы по итогам сегодняшнего урока вы могли бы дать человеку, собирающемуся заключить договор страхования?



5 советов, которые точно помогут при заключении договора страхования

1

Четко определи, что ты хочешь защитить и от чего. Найди это в договоре.

2

Не торопись подписывать договор. Уточни все непонятные термины и условия.

3

Не гонись за дешевизной. Цены значительно ниже рыночных могут привести к невозможности страховой выплаты.

4

Посмотри рейтинг страховщика.

5

Фиксируй обстоятельства страхового случая и собирай доказательства.



Банк России – мегарегулятор финансового рынка

Функции Банка России:

- Поддержание стабильности и развития финансового рынка
- Защита и обеспечение устойчивости рубля
- Повышение доступности финансовых продуктов и услуг для населения и бизнеса
- Организация наличного обращения

Узнайте больше о финансах:
fincult.info

Задавайте вопросы:
cbr.ru/Reception

Звоните бесплатно:
8-800-300-3000

ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ СЕРТИФИКАТА УЧАСТНИКА

направляйте отзывы на basewebinar@fincult.com
Форму отзыва все участники получают на электронную почту
в течение суток после урока.

Информация для педагогов:

Игры по финансовой грамотности (doligra.ru)

Разнообразьте учебный процесс и досуг детей - скачайте
готовые игры по финансовой грамотности !

Играйте, заполняйте отзыв и получайте сертификат!



Подписывайтесь на группу Вконтакте
«Финансовое просвещение»!

В случае возникновения вопросов обращайтесь
в службу поддержки проекта dni-fg.ru/help